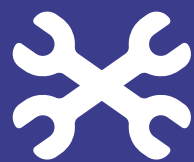


# MIEJSKI SERWIS ROWEROWY



## REGULAMIN

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług w Miejskim Serwisie Rowerowym w m.st. Warszawa.

1. Miejski Serwis Rowerowy (MSR) jest projektem pilotażowym miasta stołecznego Warszawy, którego celem jest promocja korzystania z rowerów jako wygodnej i zdrowej formy transportu oraz rekreacji.
2. MSR jest realizowany przez Mobilny Serwis Rowerowy Mariusz Dorosz z siedzibą w Warszawie (04-652), przy ul. Jabłecznej 22 na podstawie umowy z miastem stołecznym Warszawa.
3. Odpowiedzialność za świadczone w ramach MSR usługi ponosi Mobilny Serwis Rowerowy Mariusz Dorosz (Serwis).
4. Wszystkie usługi oraz naprawy wykonywane w ramach MSR są nieodpłatne.
5. Warunkiem skorzystania z usług MSR jest wypełnienie ankiety. Użytkownik roweru zobowiązuje się do rzetelnego wypełnienia ankiety.
6. Użytkownik roweru zobowiązuje się odebrać rower bezpośrednio po wykonaniu usługi bądź naprawy. Serwis ponosi odpowiedzialność za powierzony rower tylko podczas dokonywania przeglądu lub naprawy.
7. Serwis nie prowadzi sprzedaży części zamiennych ani akcesoriów.
8. Użytkownik roweru może dostarczyć wraz z rowerem części i zwrócić się do Serwisu o ich wymianę. Serwis przeprowadzi wymianę części dostarczonych przez Użytkownika pod warunkiem, że:
  - a) komponenty będą kompatybilne,
  - b) stan techniczny roweru, oraz wyposażenie serwisu umożliwią wymianę części,
  - c) montaż dostarczonych części nie wpłynie negatywnie na bezpieczeństwo Użytkownika.Oceny zgodności komponentów dokonuje Serwis.
9. Zakres usług świadczonych w ramach MSR obejmuje:
  - a) sprawdzanie i uzupełnianie ciśnienia w oponach,
  - b) kontrolę stopnia zużycia łańcucha, napinanie, czyszczenie, smarowanie, wymianę (łańcuch własny Użytkownika),
  - c) łatanie lub wymianę dętki (dętka własna Użytkownika),
  - d) kontrolę oraz smarowanie linek i pancerzy,
  - e) czyszczenie kasety,
  - f) napinanie szprych,
  - g) regulację wysokości siodełka i kierownicy,
  - h) regulację hamulców i przerzutek,
  - i) dokręcanie luzów,
  - j) kontrolę luzu łożysk, suportu i steru,
  - k) kontrolę i usuwanie luzu łożysk i piast,
  - l) sprawdzanie połączeń gwintowych,
  - m) porady w przedmiocie samodzielnej naprawy i konserwacji roweru w w/w zakresie,
  - n) montaż akcesoriów rowerowych,
  - o) kontrolę stopnia zużycia i wymianę klocków hamulcowych (klocki własne Użytkownika),
  - p) mierzenie rozstawu kości kulszowych Użytkownika,
  - q) modyfikację ustawień zawieszenia,
  - r) badanie techniczne roweru.
10. Serwis zapewnia staranną i rzetelną realizację określonych w pkt. 9 usług.